

# **Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów**

## **w Kieleckim Centrum Kultury**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady nabywania i zwrotu biletów na przedstawienia organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury z siedzibą w Kielcach, Pl. Moniuszki 2B wpisany do Rejestru Instytucji Kultury.
2. Kasa biletowa Kieleckiego Centrum Kultury jest czynna:

od poniedziałku do piątku	10:00 - 17:00
w robocze dni ze spektaklem	10:00- do chwili rozpoczęcia spektaklu
w soboty, niedziele i święta	na 2 godziny przed rozpoczęciem spektaklu

tel. /41/ 343-81-42  
e-mail: [kasakck@kck.com.pl](mailto:kasakck@kck.com.pl)

### **II. REZERWACJA INDYWIDUALNA BILETÓW**

1. Rezerwacji indywidualnych biletów można dokonywać w kasie Kieleckiego Centrum Kultury, bądź telefonicznie.
2. Rezerwacji telefonicznej można dokonywać podając pracownikowi kasy Kieleckiego Centrum Kultury następujące dane: imię, nazwisko, oraz numer telefonu kontaktowego zamawiającego. Rezerwujący bilety wyraża tym samym zgodę na kontakt ze strony Kieleckiego Centrum Kultury w celu skutecznej obsługi lub w przypadku ewentualnych zmian w rezerwacji. Rezerwujący bilety wyraża tym samym zgodę na kontakt ze strony Kieleckiego Centrum Kultury w celu skutecznej obsługi lub w przypadku ewentualnych zmian w rezerwacji. Dokonując rezerwacji telefonicznej, zamawiający jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w celu rezerwacji biletu. Podanie danych jest dobrowolne i będzie przetwarzane wyłącznie w w/wym. celu. Dane podane do rezerwacji biletu po realizacji wydarzenia będą usunięte.
3. Termin odbioru biletów zarezerwowanych telefonicznie w kasie Kieleckiego Centrum Kultury wynosi 7 dni, po tym terminie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana a bilet skierowany do ponownej sprzedaży.
4. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest jednokrotne przedłużenie rezerwacji na czas wyznaczony przez pracownika kasy Kieleckiego Centrum Kultury.
5. Na 7 dni przed datą spektaklu/koncertu można dokonać rezerwacji obowiązującej jedynie do dnia następnego. Na jeden dzień przed spektaklem/koncertem oraz w dniu spektaklu/koncertu nie ma możliwości dokonania rezerwacji.
6. O stanie wolnych miejsc na bieżąco informuje pracownik kasy Kieleckiego Centrum Kultury.

### **III. REZERWACJA GRUPOWA BILETÓW**

1. Rezerwacji grupowych (minimum 20 szt. biletów) należy dokonywać telefonicznie lub osobiście oraz przez złożenie w formie pisemnej formularza zamówienia

podpisanego przez osobę upoważnioną do rezerwacji i przekazanie go osobiście do kasy Kieleckiego Centrum Kultury lub przesłanie faksem na numer / 41/ 344 9054 lub mailem na adres [kasakck@kck.com.pl](mailto:kasakck@kck.com.pl) nie później niż 3 dni od daty rezerwacji złożonej telefonicznie.

2. Termin odbioru biletów grupowych zarezerwowanych telefonicznie w kasie Kieleckiego Centrum Kultury wynosi 7 dni. Po tym terminie rezerwacja zostaje anulowana, a bilety skierowane do ponownej sprzedaży.

#### **IV. SPRZEDAŻ BILETÓW**

1. Bilety na spektakle/ koncerty odbywające się w Kieleckim Centrum Kultury można zakupić bezpośrednio w kasie. Przyjmujemy płatności gotówką i kartami płatniczymi (płatność kartą dotyczy wyłącznie spektakli i koncertów organizowanych przez Kieleckie Centrum Kultury).
2. Płatności przelewem można dokonać w ciągu 7 dni od dnia rezerwacji telefonicznej jednak nie później niż 5 dni przed przedstawieniem.
3. Opłaty przelewem należy dokonać na rachunek bankowy:  
Kieleckie Centrum Kultury z siedzibą w Kielcach, Pl. Moniuszki 2B  
Bank Śląski S.A. o/Kielce

**26 1050 1461 1000 0023 5336 9032**

W tytule przelewu należy podać nazwisko bądź nazwę instytucji, na które złożona została rezerwacja, liczbę zakupionych biletów oraz datę, godzinę i tytuł spektaklu/ koncertu. Zakupione w ten sposób bilety można odebrać w kasie Kieleckiego Centrum Kultury po zaksięgowaniu wpłaty na nasze konto na 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu.

4. Bilety na wybrane spektakle i koncerty organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury można zakupić przez portal [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl) lub przez stronę internetową [www.kck.com.pl](http://www.kck.com.pl)
5. Faktury VAT wystawiane są na życzenie widza.

#### **V. BILETY ULGOWE I GRUPOWE**

1. Bilety ulgowe (10% zniżki) przysługują uczniom, studentom oraz emerytom i rencistom po okazaniu legitymacji przy zakupie biletu.
2. Przy zakupie biletów grupowych kupującemu może zostać udzielona zniżka ceny biletu do 20%.

#### **VI. ZAPROSZENIA**

1. Zaproszenia na przedstawienia w Kieleckim Centrum Kultury należy odebrać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem przedstawienia.

#### **VII. KARTA DUŻEJ RODZINY**

1. Upoważnia każdą osobę legitymującą się kartą Dużej Rodziny wydaną przez Prezydenta Miasta Kielce (numer Karty musi składać się z pierwszych siedmiu cyfr 2661011 - stanowiących identyfikator Miasta Kielce) do otrzymania bezpłatnych biletów na spektakle organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury z wyjątkiem spektakli zamkniętych i gościnnych.

2. Administratorem danych osobowych zawartych w karcie dużej rodziny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach. Okazanie karty w kasie KCK jest wymagane jedynie do ewidencjonowania nr kart w celu rozliczeń finansowo-księgowych z MOPR.

## **VIII. ZWROT BILETÓW**

1. Kieleckie Centrum Kultury zwraca należność za zakupione bilety wyłącznie w razie odwołania przedstawienia lub zmian w repertuarze. W takim przypadku należy przedłożyć zakupiony bilet i potwierdzenie zakupu (paragon fiskalny lub fakturę VAT) do kasy Kieleckiego Centrum Kultury. Zwrot należności realizowany jest w ciągu 7 dni.
2. Zwroty biletów indywidualnych przyjmowane są najpóźniej 72 godziny przed spektaklem/koncertem.

## **IX. WIDZOWIE SPÓZNIENI**

1. Z chwilą rozpoczęcia przedstawienia spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani na salę.
2. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe po przerwie. Jeśli przedstawienie jest grane bez przerwy, spóźnieni widzowie nie zostaną wpuszczeni na salę.
3. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.

## **X. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

1. Widzów poruszających się na wózkach inwalidzkich prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w Kieleckim Centrum Kultury. Obsługa przygotowuje dla Państwa dogodne miejsca.

## **XI. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych osób dokonujących zakupu biletów on-line jest operator Bilety24, której właścicielem jest firma DialCom24 sp.z o.o /60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15. Informacje dotyczące ochrony danych przez administratora są zamieszczone na stronie operatora [www.bilety24.pl/cms/obowiazek-informacyjny](http://www.bilety24.pl/cms/obowiazek-informacyjny).
2. Administratorem danych osobowych dokonujących rezerwacji telefonicznych jest KCK. Dane te są wyłącznie przetwarzane w celach związanych z rezerwacją biletów. Po dokonaniu zakupu biletu w kasie lub dokonania przelewu, dane te są usuwane z systemu rezerwacji. Pozostałe informacje znajdują się na stronie [www.kck.com.pl](http://www.kck.com.pl) w zakładce Obowiązek Informacyjny.

## **XII. REKLAMACJE**

1. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: Kieleckie Centrum Kultury, Pl. Moniuszki 2B, 25-334 Kielce

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Kieleckie Centrum Kultury prosi o:

- korzystanie z bezpłatnej szatni,
- wyłączenie przed spektaklem telefonów komórkowych i innych urządzeń mogących zakłócić przebieg przedstawienia,
- niefotografowanie, niefilmowanie i nienagrywanie spektakli których jesteście Państwo uczestnikami – zgodnie z wymogami Ustawy z dn. 04.02.1994 roku „O prawie autorskim i prawach pokrewnych”.