

Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów Kieleckim Centrum Kultury

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady nabywania i zwrotu biletów na przedstawienia organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury z siedzibą w Kielcach, pl. Moniuszki 2B wpisany do Rejestru Instytucji Kultury.
2. Kasa biletowa Kieleckiego Centrum Kultury jest czynna:

w poniedziałek	11:00-13:00
w czwartek	15:00-17:00
w dniu wydarzenia	1 godz. przed spektaklem

tel. 41 343-81-42; 696-993-986
e-mail: kasa@kck.com.pl

II. REZERWACJA INDYWIDUALNA BILETÓW

1. Rezerwacji indywidualnych biletów można dokonywać w kasie Kieleckiego Centrum Kultury lub telefonicznie.
2. Rezerwacji telefonicznej można dokonywać podając pracownikowi kasy Kieleckiego Centrum Kultury następujące dane: imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego zamawiającego. Rezerwujący bilety wyraża tym samym zgodę na kontakt ze strony Kieleckiego Centrum Kultury w celu skutecznej obsługi lub w przypadku ewentualnych zmian w rezerwacji.
3. Termin odbioru biletów zarezerwowanych telefonicznie w kasie Kieleckiego Centrum Kultury wynosi 7 dni, po tym terminie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a bilet skierowany do ponownej sprzedaży.
4. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest jednokrotne przedłużenie rezerwacji na czas wyznaczony przez pracownika kasy Kieleckiego Centrum Kultury.
5. Na 7 dni przed datą spektaklu/koncertu można dokonać rezerwacji obowiązującej jedynie do dnia następnego. Na jeden dzień przed spektaklem/koncertem oraz w dniu spektaklu/koncertu nie ma możliwości dokonania rezerwacji.
6. O stanie wolnych miejsc na bieżąco informuje pracownik kasy Kieleckiego Centrum Kultury.

III. REZERWACJA GRUPOWA BILETÓW

1. Rezerwacji grupowych (minimum 20 szt. biletów) należy dokonywać telefonicznie lub osobiście oraz przez złożenie w formie pisemnej formularza zamówienia podpisanego przez osobę upoważnioną do rezerwacji i przekazanie go osobiście do kasy Kieleckiego Centrum Kultury lub przesłanie faksem na numer 41 344 9054 lub mailem na adres kasa@kck.com.pl nie później niż 3 dni od daty rezerwacji złożonej telefonicznie.
2. Termin odbioru biletów grupowych zarezerwowanych telefonicznie w kasie Kieleckiego Centrum Kultury wynosi 7 dni. Po tym terminie rezerwacja zostaje anulowana, a bilety skierowane do ponownej sprzedaży.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety na spektakle/koncerty odbywające się w Kieleckim Centrum Kultury można zakupić bezpośrednio w kasie wybierając dostępne formy płatności: gotówka i karty płatnicze. (dot. wyłącznie spektakli i koncertów organizowanych przez Kieleckie Centrum Kultury).
2. Płatności przelewem można dokonać w ciągu 7 dni od dnia rezerwacji telefonicznej, jednak nie później niż 5 dni przed wydarzeniem.

3. Opłaty przelewem należy dokonać na rachunek bankowy:
Kieleckie Centrum Kultury z siedzibą w Kielcach, Pl. Moniuszki 2B Bank
Śląski S.A. o/Kielce

26 1050 1461 1000 0023 5336 9032

W tytule przelewu należy podać nazwisko bądź nazwę instytucji, na które złożona została rezerwacja, liczbę zakupionych biletów oraz datę, godzinę i tytuł spektaklu/koncertu. Zakupione w ten sposób bilety można odebrać w kasie Kieleckiego Centrum Kultury po zaksięgowaniu wpłaty na nasze konto na 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu.

4. Bilety na wybrane spektakle i koncerty organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury można kupić przez portal www.bilety24.pl lub przez stronę internetową www.kck.com.pl.
5. Faktury VAT wystawiane są na życzenie widza.

V. BILETY ULGOWE I GRUPOWE

1. Bilety ulgowe (10% zniżki) przysługują uczniom, studentom oraz emerytom i rencistom po okazaniu legitymacji przy zakupie biletu.
2. Przy zakupie biletów grupowych kupującemu może zostać udzielona zniżka ceny biletu do 20%.
3. Bilety ulgowe (50% zniżki) przysługują posiadaczom kieleckiej Karty Dużej Rodziny: na spektakle, koncerty, pokazy – jeden raz w miesiącu, na warsztaty, zajęcia edukacyjne – bez ograniczeń. Bilety (5% zniżki) przeznaczone są dla posiadaczy jakiegokolwiek Karty Dużej Rodziny.
4. Wszelkie zniżki wymienione w punkcie V, dotyczą imprez organizowanych przez Kieleckie Centrum Kultury. Nie dotyczy imprez organizowanych przez zewnętrzne podmioty, instytucje i agencje.

VI. ZAPROSZENIA

1. Zaproszenia na przedstawienia w Kieleckim Centrum Kultury należy odebrać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem przedstawienia.

VII. KARTA DUŻEJ RODZINY

1. Upoważnia każdą osobę legitymującą się kartą Dużej Rodziny wydaną przez Prezydenta Miasta Kielce (numer Karty musi składać się z pierwszych siedmiu cyfr 2661011 - stanowiących identyfikator Miasta Kielce) do kupna biletów określonych w rozdziale V p. 3. na spektakle organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury z wyjątkiem spektakli zamkniętych i gościnnych.
2. W przypadku zwrotu biletu kupionego ze zniżką 50%, posiadaczowi Karty Dużej Rodziny nie przysługuje kolejna zniżka w danym miesiącu.

VIII. ZWROT BILETÓW

1. Bilety zakupione na imprezy nie podlegają zwrotom ani zamianom na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania wydarzenia, zmiany daty lub miejsca wydarzenia. Brak takich możliwości regulowany jest na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r.poz.827), biorąc pod uwagę, że Sprzedawca świadczy usługi związane z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, a w umowie oznaczany jest dzień lub okres świadczenia usługi, nabywcy nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy na podstawie art. 27 cytowanej ustawy.
2. Dokumentem potwierdzającym fakt sprzedaży jest paragon fiskalny. W przypadku zwrotu biletu bez paragonu, nie jest możliwy zwrot pieniędzy.

IX. WIDZOWIE SPÓŹNIENI

1. Z chwilą rozpoczęcia przedstawienia spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani na salę.
2. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe po przerwie. Jeśli przedstawienie jest grane bez przerwy, spóźnieni widzowie nie zostaną wpuszczeni na salę.
3. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.

X. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

1. Widzowie poruszający się na wózkach inwalidzkich proszeni są o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w Kieleckim Centrum Kultury w celu przygotowania dogodnych miejsc.

XI. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Widzów przetwarzane są przez Kieleckie Centrum Kultury wyłącznie w celach związanych z rezerwacją i sprzedażą biletów oraz ewentualną promocją wydarzeń odbywających się w Instytucji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a widzowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.
2. Osoby uczestniczące w wydarzeniach organizowanych przez Kieleckie Centrum Kultury wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie, w szczególności: używanie, obróbkę, powielanie oraz wielokrotne, nieograniczone czasowo rozpowszechnianie własnego wizerunku i własnych wypowiedzi. Zgoda dotyczy wszelkich materiałów utrwalonych jakąkolwiek techniką, na wszelkich nośnikach (w postaci fotografii, filmu, dokumentacji filmowej lub dźwiękowej), zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnym. Niniejsza zgoda jest nieodpłatna, nie jest ograniczona ilościowo, czasowo ani terytorialnie oraz obejmuje formy publikacji, w szczególności rozpowszechnianie w Internecie, portalach społecznościowych Facebook, YouTube itp.). Niniejsza zgoda udzielona Kieleckiemu Centrum Kultury uwzględnia wszystkie obowiązki i uprawnienia wynikające z administrowania i przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów krajowych i europejskich.

XII. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: Kieleckie Centrum Kultury, Pl. Moniuszki 2B, 25-334 Kielce

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uprasza się o:
 - korzystanie z bezpłatnej szatni,
 - wyłączenie przed spektaklem telefonów komórkowych i innych urządzeń mogących zakłócić przebieg przedstawienia,
 - niefotografowanie, niefilmowanie i nienagrywanie spektakli (zgodnie z wymogami Ustawy z dn. 4 lutego 1994 roku „O prawie autorskim i prawach pokrewnych”).

Nie wnoszę uwag formalno-prawnych

Paweł Gągorowski

Augustyna Nowacka
DYREKTOR NACZELNY

Augustyna Nowacka